

Elállási tájékoztató és nyilatkozatminta

Verzió: 2026.10.14. • Hatályos a honlapon történő közzétételtől. Ez a tájékoztató a Holtak Világa webáruházából vásárló fogyasztóknak szól; nem szűkíti a jogszabályban biztosított jogokat.

1. A 14 napos elállási jog

Ön indokolás nélkül elállhat a fizikai termék adásvételére irányuló szerződéstől az attól a naptól számított 14 napon belül, amikor Ön vagy az Ön által megjelölt, a fuvarozótól eltérő személy a terméket átveszi. Ha több terméket egy megrendelésben, de külön kézbesítünk, a határidő az utolsó termék átvételével kezdődik. Elállhat a szerződés megkötése és a termék átvétele között is. A határidő megtartásához elegendő a nyilatkozatot a lejárat előtt elküldeni.

2. Hogyan közölheti az elállást?

Egyértelmű elállási nyilatkozatot tehet a honlap /elallas oldalán működő online elállási funkcióval, a rendeles@holtakvilaga.hu címre küldött e-maillal, vagy postai levélben a következő címre: Lengyel Dávid egyéni vállalkozó, 6200 Kiskőrös, Madách Imre utca 28. Az online funkció a közlés beérkezését tartós adathordozón visszaigazolja. Az e dokumentum végén található mintanyilatkozat használata nem kötelező; elég, ha a döntése egyértelmű. Az azonosítás és a gyors ügyintézés érdekében célszerű megadni a rendelési azonosítót, a nevet és a kapcsolattartási címet. Telefonon tájékozódhat a +36 30 586 3530 számon, de az elállást igazolható írásbeli vagy online nyilatkozattal javasoljuk közölni.

3. Visszatérítés és visszaküldés

Elállás esetén az Ön által teljesített ellenszolgáltatást, beleértve a szokásos, legkevesebb költséges szállítási mód díját is, a nyilatkozat beérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítjük. A választott drágább szállítási mód többletköltségét nem kell visszatéríteni. A visszatérítés az eredeti fizetési móddal azonos módon történik, kivéve ha Ön más módba kifejezetten beleegyezik, és ebből Önnek többletköltsége nem keletkezik. A visszatérítést visszatárhathatjuk addig, amíg a terméket vissza nem kaptuk, vagy Ön kétséget kizáróan nem igazolta a visszaküldést; a kettő közül a korábbi időpont az irányadó.

A terméket indokolatlan késedelem nélkül, legkésőbb az elállási nyilatkozat elküldésétől számított 14 napon belül küldje vissza a fenti székhelyre, vagy adja át a szolgáltatóval egyeztetett módon. A visszaküldés közvetlen költsége Önt terheli, kivéve ha annak átvállalásáról külön tájékoztatást kapott. A termék értékcsökkenéséért csak akkor felel, ha az a jelleg, tulajdonságok és működés megállapításához szükséges használatot meghaladó kezelésből ered. Egyes tételek részleges visszaküldését nem zárjuk ki általánosan; a rendeléshez kapcsolódó kedvezmény és szállítási díj újraszámítása a jogszabály és az ajánlat feltételei szerint történik.

4. Digitális tartalom különös szabálya

Nem tárgyi adathordozón nyújtott e-könyv esetén az elállási jog a teljesítés megkezdésével csak akkor szűnik meg, ha Ön a teljesítés korai megkezdéséhez előzetesen, kifejezetten hozzájárult, tudomásul vette, hogy ezzel elveszíti az elállási jogát, és a szolgáltató a jogszabály szerinti szerződés-visszaigazolást tartós adathordozón megadta. A rendelési felületen erre külön nyilatkozat szolgál. Ha a feltételek nem állnak fenn, a digitális tartalomra vonatkozó törvényi elállási jog nem zárható ki automatikusan. Fizikai és digitális terméket együtt tartalmazó rendelésnél az egyes tételek saját szabályai alkalmazandók.

5. Elállási nyilatkozatminta

Címzett: Lengyel Dávid egyéni vállalkozó; 6200 Kiskőrös, Madách Imre utca 28.;
rendeles@holtakvilaga.hu.

Alulírott kijelentem, hogy gyakorlom elállási jogomat az alábbi termék(ek) adásvételére irányuló szerződés tekintetében:

Termék(ek) megnevezése:

Megrendelés száma és a megrendelés/átvétel napja:

Fogyasztó neve:

Fogyasztó címe és e-mail-címe:

Kelt: Aláírás (csak papíron tett nyilatkozat esetén):

Jogsabályi háttér

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet, különösen a 20–29. § és a rendelet mellékletei. További tájékoztatás:
/elallas és /docs/aszf.pdf.