

Általános szerződési feltételek

Verzió: 2026.10.14. • Hatályos a honlapon történő közzétételtől. Ez a változat a Holtak Világa webáruházában kötött fogyasztói szerződésekre vonatkozik. A megrendelés napján közzétett és elfogadott változat az irányadó; a korábbi verziókat a szolgáltató megőrzi.

1. A szolgáltató és az elérhetőségek

Szolgáltató: Lengyel Dávid egyéni vállalkozó (Holtak Világa). Székhely és levelezési cím: 6200 Kiskőrös, Madách Imre utca 28. Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62965183. Adószám: 76497094-1-51. Nyilvántartást vezető hatóság: Nemzeti Adó- és Vámhivatal. A vállalkozó jelenleg alanyi adómentes. Ügyfélszolgálat: kapcsolat@holtakvilaga.hu, +36 30 586 3530. Rendelési ügyek: rendeles@holtakvilaga.hu. Tárhelyszolgáltató: ATW Internet Kft., 1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1., info@atw.co.hu. A szerződés nyelve magyar; a szerződés elektronikus úton jön létre, a megrendelés és a visszaigazolás adatait a szolgáltató nyilvántartja, de külön írásbeli okirat nem készül.

2. Termékek, elérhetőség és árak

A honlapon a fizikai könyvek, csomagajánlatok és – ha az adott terméknel elérhető – digitális könyvek leírása, ára, valamint a választható formátumok szerepelnek. Az egyes ajánlatoknál feltüntetett fő jellemzők és feltételek irányadók; a képek illusztrációk lehetnek. A rendelkezés készlet és digitális hozzáférhetőség függvénye. Nyilvánvaló ár- vagy adatbeviteli hiba esetén a szolgáltató a teljesítés előtt egyeztet a vásárlóval; a vásárló az eltérő feltételt nem köteles elfogadni.

Az árak forintban, a vásárló által fizetendő teljes termékárként szerepelnek. A vállalkozó alanyi adómentessége miatt a számlán jelenleg nem számít fel áthárított áfát; az adott termékre és értékesítőre vonatkozó tényleges számlázási jogcím a kiállított számlán szerepel. A szállítási díj, az esetleges kedvezmény és a végösszeg a megrendelés véglegesítése előtt külön látható. A kedvezmények és promóciós kódok csak a megjelölt időszakban és feltételekkel használhatók; a kosárban számított aktuális ár az irányadó. A már leadott megrendelés árát a szolgáltató egyoldalúan nem emeli meg.

3. A megrendelés és a szerződés létrejötte

A vásárló a terméket és mennyiséget a kosárba helyezi, kiválasztja a szállítási és fizetési módot, megadja a szükséges adatokat, majd a rendelés összesítését ellenőrzi. Az adatbeviteli hibák a véglegesítés előtt javíthatók. A „Fizetési kötelezettséggel járó megrendelés” gombbal a vásárló kötelező erejű ajánlatot tesz, és elfogadja a megrendeléskor elérhető ÁSZF-et és adatkezelési tájékoztatót. Az automatikus e-mail a megrendelés beérkezését igazolja; önmagában nem jelenti az ajánlat elfogadását. A szerződés a szolgáltató kifejezett elfogadó visszaigazolásával jön létre.

A visszaélések megelőzésére a szolgáltató kérheti a vásárlói e-mail-címen a rendelés külön megerősítését; a hivatkozás érvényességi ideje az üzenetben szerepel. Ez az ellenőrzés nem helyettesíti a szolgáltató szerződéses elfogadását. Ha a rendelés készlethiány, hibás adat vagy más ok miatt nem teljesíthető, a szolgáltató értesíti a vásárlót, és a már megfizetett összeget indokolatlan késedelem nélkül visszatéríti.

4. Fizetés, számlázás és kézbesítés

A ténylegesen választható fizetési és szállítási módokat, azok díjait és korlátait mindig a rendelési folyamat mutatja. Fizikai termék házhozszállítása vagy csomagautomatába kézbesítése – a honlapon éppen aktív szállítók szerint – választható; személyes átvétel csak akkor, ha az adott mód aktívként megjelenik. Kizárólag digitális termékhez fizikai kézbesítés nem tartozik. A bankkártyás fizetés és külső számlázószolgáltatói automatizálás előkészítés alatt áll; ezek csak a honlapon tényleges aktiválásukat követően választhatók. A fizetési kötelezettség, az esedékesség és az esetleges utánvétel költsége az összesítésben szerepel.

A szolgáltató a jogszabályoknak megfelelő számlát állít ki és a vásárló által megadott e-mail-címre küldi, illetve a jogszabály által megengedett más módon teszi elérhetővé. Digitális tartalomnál a hozzáférési vagy letöltési információkat a fizetési és teljesítési feltételek teljesülése után küldi el; a vízjelezés és az egyedi hozzáférés a jogszerű felhasználást segíti. Fizikai termék esetén a szállítás várható idejéről a rendelésben, a visszaigazolásban vagy külön üzenetben tájékoztat. Ha eltérő határidőben nem állapodtak meg, a szolgáltató legkésőbb a szerződés létrejöttétől számított 30 napon belül teljesít. A szállítás közbeni kárveszély a fogyasztóra főszabály szerint az átvételkor száll át; pusztán a fuvarozónak történő átadás nem mentesíti a szolgáltatót.

5. Elállás és digitális tartalom

Fogyasztóként a fizikai termékre vonatkozó szerződéstől indokolás nélkül el lehet állni az átvételtől, több termék külön kézbesítésekor az utolsó termék átvételétől számított 14 napon belül. Az elállás a szerződéskötés és átvétel között is gyakorolható. A nyilatkozat az /elallas oldalon működő online elállási funkcióval, a rendeles@holtakvilaga.hu címre küldött egyértelmű e-maillal vagy a székhelyre postázott nyilatkozattal tehető meg; a mintanyomtatvány használata nem kötelező. A részletes feltételek, visszaküldési költségek és a mintanyilatkozat az Elállási tájékoztatóban szerepelnek.

Nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális tartalom esetén a 14 napos elállási jog csak akkor szűnik meg a teljesítés megkezdése után, ha a fogyasztó ehhez előzetesen kifejezetten hozzájárult, tudomásul vette a jog elvesztését, és a szolgáltató az előírt visszaigazolást tartós adathordozón megadta. A rendelési felület erre külön nyilatkozatot kér. Ha bármely feltétel nem teljesül, a jogszabály szerinti elállási jog fennmarad.

6. Kellékszavatosság, panasz és vitarendezés

Hibás teljesítés esetén a fogyasztót a Polgári Törvénykönyv szerinti kellékszavatossági jogok illetik meg: a törvényi feltételek szerint kijavítást vagy kicserélést, ezek hiányában árleszállítást vagy elállást kérhet. A fogyasztó jogait ez az ÁSZF nem korlátozza. A panaszokat a kapcsolat@holtakvilaga.hu címen, postai úton vagy a honlap kapcsolatfelvételi űrlapján lehet bejelenteni; a szolgáltató az írásbeli panaszra a vonatkozó jogszabály szerint válaszol. Vita esetén a fogyasztó békéltető testülethez fordulhat; a szolgáltató székhelye szerint illetékes testület elérhetősége: Csongrád-Csanád Vármegyei Békéltető Testület, 6721 Szeged, Párizsi krt. 8–12. A fogyasztó a lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes testület eljárását is kezdeményezheti. Fogyasztóvédelmi hatósághoz vagy bírósághoz fordulás lehetősége megmarad.

7. Adatkezelés, szerzői jog és változások

A személyes adatok kezelését az Adatkezelési tájékoztató ismerteti. A honlap szövegei, borítói, grafikái és digitális könyvei szerzői jogi védelem alatt állhatnak; a megvásárlás nem jelent terjesztési vagy újrafelhasználási engedélyt. A HOLTAK VILÁGA lajstromozott ábrás védjegyének száma 233 350; a szövegdjegy M2603800 számú bejelentése folyamatban van, nem lajstromozott védjegyként szerepel. A szolgáltató az ÁSZF-et a jövőre nézve módosíthatja; a már létrejött szerződésekre a megrendeléskor elfogadott verzió marad irányadó.

Jogszabályi háttér

45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet; 2001. évi CVIII. törvény; 2013. évi V. törvény (Polgári Törvénykönyv); 1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről; 2007. évi CXXVII. törvény az általános forgalmi adóról. A szöveg a tényleges honlapi fizetési, szállítási és elállási folyamattal együtt értelmezendő.