

Adatkezelési tájékoztató

Verzió: 2026.10.14. • Hatályos a honlapon történő közzétételtől. A tájékoztató a Holtak Világa honlap és webáruház látogatóinak, vásárlóinak, hírlevél-feliratkozóinak és kapcsolattartóinak szól.

1. Adatkezelő és kapcsolat

Adatkezelő: Lengyel Dávid egyéni vállalkozó (Holtak Világa). Székhely: 6200 Kiskőrös, Madách Imre utca 28. Egyéni vállalkozói nyilvántartási szám: 62965183. Adószám: 76497094-1-51. Adatvédelmi és általános megkeresések: kapcsolat@holtakvilaga.hu, +36 30 586 3530. Rendeléssel kapcsolatos üzenetek: rendeles@holtakvilaga.hu. Az adatvédelmi kérelmet a kapcsolat@holtakvilaga.hu címen lehet előterjeszteni; az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül, főszabály szerint egy hónapon belül válaszol.

2. Rendelések, kézbesítés, számlázás

A rendeléshez a megadott név, e-mail-cím, telefonszám, számlázási és – fizikai terméknel – szállítási cím, megrendelt termékek, fizetési és szállítási mód, rendelési események és szükség esetén a megerősítő link státusza kerül kezelésre. Cél a szerződés megkötése és teljesítése, az ügyfélszolgálat, a kiszállítás, valamint a visszaélések megelőzése. Jogalap a szerződés teljesítése (GDPR 6. cikk (1) b), a számlázási és számviteli adatokat érintő jogi kötelezettség (c), illetve a csalásmegelőzés és a szolgáltatás biztonsága körében jogos érdek (f). A fizikai kézbesítéshez szükséges adatokat a kiválasztott fuvarozó kapja meg. A könyvelő vagy számlázási szolgáltató csak tényleges igénybevétel esetén fér hozzá a feladatához szükséges adatokhoz. Jelenleg a Billingo- és bankkártyás szolgáltatói integráció előkészítés alatt áll; a fizetési kártya adatait a Holtak Világa rendszere nem kéri és nem tárolja.

A számviteli bizonylatok megőrzését a számviteli szabályok általában legalább nyolc évre írják elő. A szerződéses igények és viták adatait az alkalmazandó elévülési időhöz és esetleges eljáráshoz igazodva őrizzük; a szükségtelenné vált adatokat törölni vagy anonimizálni kell. A technikai automatikus törlési funkció jelenleg nem aktív; az adatkezelő a tényleges megőrzési és törlési gyakorlatot külön ellenőrzi, és az érintetti törlési kérelmeket az alkalmazandó jogi kötelezettségek mérlegelésével intézi. Az automatikus törlés hiánya nem hosszabbítja meg önmagában a jogszerű megőrzési időt.

3. Kapcsolatfelvétel és hírlevél

A kapcsolatfelvételi űrlapon közölt nevet (ha megadja), e-mail-címet, tárgyat, üzenetet, kapcsolódó levelezést és az üzenet státuszát a megkeresés megválaszolására kezeljük. Jogalap az Ön megkeresésére tett szerződéskötést megelőző lépés vagy jogos érdek, a megkeresés jellegétől függően. Az e-mail-rendszer a beérkező és kimenő üzeneteket, valamint kézbesítési adatokat is kezel. Az ilyen ügyeket a szükséges ideig, vitás esetben az elévüléshez igazodva őrizzük, majd töröljük vagy anonimizáljuk.

A hírlevélre való feliratkozás önkéntes, a rendelés teljesítésének nem feltétele. Külön jelölőnégyzet a rendeléskor is lehetővé teszi az összes témára történő feliratkozás kérését; az nincs előre bejelölve. A rendszer megerősítő e-mailt küld (kettős megerősítés), és a feliratkozás csak a hivatkozás használatával válik aktívvá. A kezelt adatok: e-mail-cím, választott érdeklődési témák, megerősítés, időpontok, hírlevél-kézbesítési és leiratkozási események. Jogalap az Ön hozzájárulása (GDPR 6. cikk (1) a; a magyar reklámszabályok szerint is). A hozzájárulás bármikor, hátrány nélkül visszavonható a levelek leiratkozási hivatkozásán vagy a kapcsolat@holtakvilaga.hu címen. A visszavonás nem érinti a korábbi kezelés jogszerűségét. A feliratkozási hozzájárulás tényét szükséges mértékben a jogi igények védelméhez megőrizhetjük; más hírlevéladatokat leiratkozás után törölni vagy anonimizálni kell.

4. E-könyvek, látogatottság és biztonság

Digitális vásárláskor a letöltési jogosultság, a hozzáférési események és a vásárlóhoz rendelhető vízjeladatok a szerződés teljesítését és a jogosulatlan terjesztés elleni védelmet szolgálják. A vízjel a felhasználáshoz szükséges azonosító adatokat tartalmazhat; erről a termékoldal és a rendelési folyamat is tájékoztat. A honlap saját, sütimentes látogatottsági statisztikát és kampányforrás-mérést használhat. A naplózott technikai adatok – például IP-cím, hozzáférés ideje, böngésző- és eszközadat – a működés, hibaelhárítás és visszaélés elleni védelem céljából kezelhetők; jogalap a szolgáltatás biztonságához

fűződő jogos érdek. A kampány UTM-paraméterei a munkamenethez kapcsolódhatnak; a személyes adatokhoz kötés és az ehhez választott jogalap további adatvédelmi felülvizsgálat tárgya.

Az adminisztrátorok belépési naplója IP-címet, időpontot, eszköz- és böngészőadatot tartalmazhat. A kapcsolódó naplóhoz csak a jogosult kezelők férnek hozzá; az admin-belépési eseményeket a rendszer jellemzően 12 hónapig őrzi. A webhely átmeneti kosáradatai a böngésző munkamenetéhez kötődhetnek; a sütiokről és helyi tárolásról a Süti tájékoztató ad részleteket. A közösségi oldalakra mutató hivatkozások megnyitását követően az adott szolgáltató saját adatkezelési tájékoztatója irányadó.

5. Címzettek, adatfeldolgozók és adattovábbítás

A tárhely- és levelezési infrastruktúrát az ATW Internet Kft. biztosítja (1138 Budapest, Esztergomi út 66. fsz. 1., info@atw.co.hu). Az egyes rendelkezéseknél a szükséges címzési és kapcsolattartási adatok a kiválasztott szállítási szolgáltatóhoz – például FOXPOST vagy MPL – kerülnek. További címzettek lehetnek a könyvelést, számlázást vagy fizetést ténylegesen végző szolgáltatók, de csak az adott funkció aktiválása és megfelelő tájékoztatás után. A szolgáltató adatokat nem értékesít. Hatósági megkeresésre jogszabály alapján adatot adhat át. Az adatfeldolgozók csak az utasítások és szerződéses adatvédelmi garanciák keretében járhatnak el. Külföldi közösségi oldalra történő önkéntes átlépésnél a külső szolgáltatóra vonatkozó országhatáron túli adatkezelési szabályokat annak tájékoztatójában kell ellenőrizni.

6. Sütik és helyi tárolás

A működéshez elengedhetetlen munkamenet- és biztonsági sütik a webhely működését szolgálják. Az admin „emlékezz rám” süti – ha használják – legfeljebb 30 napig maradhat. A kosár átmenetileg a böngésző helyi tárhelyében tárolódhat, jellemzően 24 órás időablakkal. A külső FOXPOST-térkép csak a felhasználó külön műveletére töltődik be; a szolgáltató ekkor saját sütiket/technikai adatokat alkalmazhat. Nem szükséges sütikhez a jogszabály szerinti előzetes hozzájárulást kérjük; a részletes lista és beállítások a Süti tájékoztatóban találhatók. A böngészőben a sütik és helyi adatok törölhetők, de a szükséges sütik tiltása bizonyos funkciókat meghiúsíthat.

7. Az Ön jogai és panaszlehetősége

Kérhet tájékoztatást és hozzáférést, helyesbítést, a jogszabályi feltételek mellett törlést vagy korlátozást, adathordozhatóságot; hozzájárulását visszavonhatja, és jogos érdeken alapuló kezelés ellen tiltakozhat. Kizárólag automatizált döntésen alapuló, Önre joghatással vagy hasonlóan jelentős hatással járó döntést a webáruház általános vásárlási folyamatában nem alkalmazunk. Kérelmét a kapcsolat@holtakvilaga.hu címen terjesztheti elő. Ha a válasszal nem ért egyet, panaszt tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóságnál (NAIH; 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11.; ugyfelszolgalat@naih.hu; naih.hu), vagy bírósághoz fordulhat. A tájékoztatót új szolgáltató aktiválásakor, adatkezelési cél vagy megőrzési rend változásakor frissítjük; a lényeges változások a jövőre nézve hatnak.

Jogszabályi háttér

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 rendelete (GDPR), különösen a 6., 12–22. és 28. cikk; 2003. évi C. törvény 155. §; 2008. évi XLVIII. törvény az elektronikus hirdetésről; 2000. évi C. törvény a számvitelről. Részletek: /suti-tajekoztato és /docs/aszf.pdf.