

Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2022.10.28-tól

1. A Szolgáltató személye és a Felhasználó meghatározása

A Szolgáltató személye:

Név: Lengyel Dávid

Cím: 6200 Kiskőrös, Madách Imre utca 28.

Adószám: 76497094-1-23

E-mail: lengyeldavis@gmail.com

Telefon: +36305863530

a továbbiakban: Szolgáltató.

Felhasználó az a természetes személy, aki szolgáltatások valamelyikét igénybe veszi a holtakvilaga.hu internetes oldalon. Így különösen terméket vesz, rendel, kap, használ, igénybe vesz, vagy a termékkel kapcsolatos kereskedelmi kommunikáció, ajánlat címzettje (a továbbiakban: „Felhasználó”). Fogyasztó a Polgári Törvénykönyvben meghatározott fogyasztó.

2. A megrendelés és a jogi kötelezettségek

A megrendelések leadása a www.holtakvilaga.hu internetes webcímen kizárólag elektronikus úton, interneten keresztül lehetséges. Ezen weboldalon keresztül kizárólag Magyarország területén lakcímmel, vagy kézbesítési címmel rendelkező természetes személy, illetve belföldi székhellyel rendelkező jogi személy által leadott megrendelést fogad el a Szolgáltató. Külföldi kézbesítési címmel kizárólag telefonon, e-mailen, vagy levélben fogad megrendelést a Szolgáltató.

A "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásával a Felhasználó ajánlatot tesz, mellyel még fizetési kötelezettsége nem keletkezik. Ezt követően a Felhasználó által, a rendelés során megadott e-mail címre a rendszer egy automatikus visszaigazoló üzenetet küld, mely tartalmazza a választott átvételi és fizetési módot, a rendelés értékét, a termék(ek) megnevezés(é)t és a darabszámot, a Felhasználó adatait, valamint egy rendelést megerősítésre való felhívást és az ahhoz tartozó linket. A Felhasználó számára egy további e-mail is kiküldésre kerül a rendelés megerősítésére való felhívással és a linkkel együtt. A Felhasználónak a megrendeléstől számított 24 órán belül meg kell erősítenie a rendelését a megküldött linken keresztül különben a rendelése érvényét veszti, így sem a Szolgáltatónak rendelés teljesítési kötelezettsége, sem a Felhasználónak fizetési kötelezettsége nem keletkezik.

Amennyiben a Felhasználó számára nem érkezik meg 24 órán belül a rendelése adatait és a megerősítő linket tartalmazó e-mail, vagy úgy véli, hogy technikai gondok léphettek fel úgy az elérhetőségeken valamelyikén vegye fel a Szolgáltatóval a kapcsolatot, és/vagy adja le rendelését a Szolgáltató honlapján feltüntetett, aktuálisan igénybe vehető más módon.

A Felhasználó teljes körű szavatosságot vállal a rendelése során megadott felhasználói adatok valóságtartalmáért, azaz a Szolgáltató nem köteles ellenőrizni, hogy a felhasználó által megadott

adatok valóságukról helytállóak. Amennyiben utóbb kiderül, hogy a Felhasználó által megadott adatok bármelyike nem felelt meg a valóságnak, és ebből a Szolgáltatót bármilyen kár éri, illetőleg a Szolgáltatóval szemben bármilyen joghátrányt érvényesítenek, a Felhasználó köteles a Szolgáltatóval szemben maradéktalanul helytállni, és a Szolgáltató fenntartja jogát, hogy a Felhasználóval szemben kártérítési igényt érvényesítsen.

3. A honlapon keresztül történő rendelés (Kosárba helyezett termékek)

A Szolgáltató mindent megtesz a weboldalon található információk pontosságának fenntartása, illetve a készletinformációk aktualizálása érdekében.

A Felhasználó a "Megrendelés elküldése" gomb megnyomásáig ellenőrizheti és módosíthatja adatait. A rendelés leadása során lehetőség van a rendeléshez kapcsolódó adatok megadására, az adatok ellenőrzésére és módosítására. A rendelés a "Megrendelés elküldése" gombbal történő rögzítése előtt a Felhasználó áttekintheti az általa megadott adatokat, beleértve a rendszer által kikalkulált fizetendő összeget és a visszalépés során lehetősége van a rendeléshez kiválasztott átvételi mód, szállítási és számlázási adatok, fizetési mód megváltoztatására is. A Kosárban lehetősége van a kiválasztott termékek darabszámának módosítására vagy törlésére is.

4. A szerződés és az árak

A szerződés nyelve magyar. A megrendelés interneten kötött, de nem aláírt szerződésnek minősül, melynek tartalma archiválásra kerül, és utólagosan hozzáférhető, visszakereshető.

A Felhasználó által megvásárolt terméket a hatályos jogszabályok szerint alkalmazandó általános forgalmi adó terheli. A holtakvilaga.hu oldalon az árak forintban értendők, a belföldön (Magyarországon alkalmazandó) áfát tartalmazzák.

A teljesítés ellehetetlenülése a szerződést megszünteti. A Szolgáltató által előre nem látható okból a teljesítés lehetetlenné válhat, azellehetetlenülés beállta azonban nem teszi a Szolgáltató ajánlatát alkalmassá arra, hogy a Felhasználót megtévevessze, mivel a Szolgáltató az ajánlat megtételekor a legjobb tudomása szerint járt el.

A Szolgáltató megtesz mindent azért, hogy az oldalain megjelenő adatok (termékek ára, elérhetősége, leírása stb.) a lehető legpontosabbak legyenek. A nyilvánvalóan téves, rendszerhibából származó, 0 v. 1 Ft-os, a szokásos piaci ártól lényegesen eltérő ár nem minősül ajánlattételre való felhívásnak és jogi kötelmet a Szolgáltató számára nem keletkeztet. Akciók keretében meghirdetett ajándéktermékek esetén ennek tényét külön jelöljük. Ha valamely termék akciós értékesítésben vesz részt és a termék kedvezmény nélküli ára, az akciós kedvezmény mértéke, és a honlapunkon feltüntetett kedvezményes ár az akciós kedvezmény mértékétől eltérő (annál kisebb), nyilvánvalóan tévesnek tekintendő. Ilyen esetekben vásárlás előtt vegyék fel a kapcsolatot a Szolgáltatóval.

5. A termékek szállítása

A Szolgáltató a csomagküldéshez köztes szolgáltatót vehet igénybe, ekkor a Szolgáltató által igénybe vett köztes szolgáltatók általi díjszabást a rendelés végösszegébe beleszámítja. A Szolgáltató mindent elkövet, hogy a köztes szolgáltatók általi díjszabást naprakészen tartsa.

A Szolgáltató mindent megtesz annak érdekében, hogy a Felhasználó által megrendelt termékeket a megrendelésben rögzített határidőn belül leszállítsa. A szállítás személyes átvételi mód esetén a felek megegyezése szerint történik, mely történhet szóban vagy írásban.

Amennyiben a Felhasználó által kiválasztott kézbesítési mód köztes szolgáltatót is szükségessé tesz, és amennyiben a köztes szolgáltató a Szolgáltató tevékenységi körén kívül eső okból nem képes a megrendelés leadásakor jelzett határidőben vagy a tőle elvárható minőségben kiszállítani a megrendelt terméket, úgy a Szolgáltató a megfelelő időben történő szállítás érdekében másik szolgáltatónak adja át a kiszállítandó csomago(ka)t, amelyről a módosítás tényének és okának megjelölésével a kézbesítésről szóló e-mailben tájékoztatja a Felhasználót.

A Szolgáltató a köztes szolgáltatónak való átadásig vállal felelősséget a megrendelés határidőben történő szállítása és minősége kapcsán.

A teljesítés ellehetetlenülése esetén a Szolgáltató a Felhasználót erről haladéktalanul tájékoztatja és az előre kifizetett ellenértéket a tájékoztatást követően, legkésőbb 14 napon belül visszautalja. A visszautalással kapcsolatban Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

A Szolgáltató fenntartja a jogot, hogy amennyiben a köztes szolgáltatók általi díjszabás megváltozik, és ennek aktualizálása a holtakvilaga.hu rendelési rendszerében elmaradt, a Szolgáltató a rendelés teljesítését az aktualizált összeg szerinti díjtétel kiegyenlítéséhez kösse, amennyiben az aktualizálás elmaradásából kifolyólag a rendelés teljesítése jelentős anyagi terhet róna rá. Ez esetben a Szolgáltató felveheti a kapcsolatot a Felhasználóval és ajánlatot tehet a köztes szolgáltatók árai szerint kompenzált rendelés teljesítésének összegéről. Ha Felhasználó elfogadja a felajánlott árat, a rendelést a Szolgáltató teljesíti. Ha a kompenzált összeg a Felhasználónak nem felel meg, úgy más kézbesítési módot választhat, vagy a rendeléstől elállhat.

6. Számlázás

A Szolgáltató minden értékesített termékre bevezeti az elektronikus számlázást (e-számla), mely a bevezetést követően minden Felhasználó számára alapbeállításként jelenik meg. Jelen ÁSZF elfogadása az elektronikus számlabefogadó beleegyezésének minősül, amellyel Felhasználó egyben hozzájárul ahhoz, hogy számára a Szolgáltató e-számlát állítson ki.

A számlázóprogram az egyes elektronikus számlákat .pdf formátumban állítja ki.

A Szolgáltató által kiállított e-számla számviteli és ÁFA jogszabályok által szabályozott, és adóigazgatási azonosításra teljes mértékben alkalmas. Az e-számlákat a hatályos jogszabályok alapján, elektronikus úton kell megőrizni. Az így kiállított e-számla megfelel az általános forgalmi adóról szóló 2007. évi CXXVII. törvényben, a 23/2014 (VI.30.) NGM rendeletben és az egyéb elektronikus számlára vonatkozó jogszabályokban előírt feltételeknek.

7. Elállási jog

A 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet értelmében a fogyasztónak minősülő vásárló indoklás nélkül elállhat a vásárlástól a kézhezvételtől (termék átvételétől) számított 14 napon belül. A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát az erre vonatkozó egyértelmű nyilatkozat útján e-mailben (holtakvilaga@gmail.com), Facebookon keresztül (Holtak Világa Hivatalos oldal profilja útján) illetőleg

a 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 2. számú mellékletében található [nyilatkozatminta felhasználásával](#) gyakorolhatja.

A fogyasztónak minősülő vásárló elállási jogát a szerződés megkötésének napja, és a termék átvételének napja közötti időszakban is gyakorolhatja.

Kézhezvétel (termék átvételének) időpontja átvevőponti átvétel esetében a rendelés átvételének időpontja, házhoz szállítás esetében a futártól történő átvétel időpontja. Ezek átvevőponti blokkal/számlával, ill. a futártól kapott nyugtával bizonyíthatóak. Személyes átvételi mód nem zárja ki az elállási jog érvényesítését.

Elállás esetén a terméket saját költségén küldje vissza a Szolgáltató számára, és haladéktalanul, de legkésőbb a termék(ek) visszaérkezésétől számított 14 napon belül visszatérítésre kerül a visszaküldött termék(ek) vételára. Szállítási díjat a Szolgáltató a teljes rendeléstől való elállás esetén térít vissza. Elállás esetén a vásárlót kizárólag a termék visszaküldésének költsége terheli. Expressz kiszállítás esetén a normál árú házhoz szállítási díj kerül visszatérítésre. A termék(ek) vételárát és a szállítási költséget (illetőleg a vásárló által ellenszolgáltatásként megfizetett összeget) csak akkor áll a Szolgáltató módjában visszatéríteni, ha a vásárló a terméke(ke)t visszaszolgáltatta, vagy kétséget kizáróan igazolta, hogy az(oka)t az elállási szándék bejelentésétől számított 14 napon belül visszaküldte: a kettő közül a korábbi időpontot kerül figyelembevételre.

Személyes átvétel esetén átvételkor – az egyéb átvételi módokhoz hasonlóan – csak a teljes rendeléstől történő elállásra, a rendelés átvételének megtagadására van lehetőség, csomagbontásra, a rendelés egy részétől történő elállásra nincs.

A visszatérítés során az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal azonos fizetési mód kerül alkalmazásra, kivéve, ha a Felhasználó más fizetési módhoz kifejezett beleegyezését adta. Más visszatérítési mód alkalmazása esetén a Felhasználót semmilyen többletköltség nem terheli.

Utánvétellel visszaküldött csomagok átvételére Szolgáltatónak nincs lehetősége.

A vásárló elállási jogát nem gyakorolhatja a 45/2014. Korm. rendelet 29. §-ában foglaltak esetén, így különösen nem tárgyi adathordozón nyújtott digitális adattartalom (pl. e-hangoskönyv, e-könyv) tekintetében, ha a Szolgáltató a vásárló kifejezett, előzetes beleegyezésével kezdte meg a teljesítést, és a vásárló e beleegyezésével egyidejűleg nyilatkozott annak tudomásul vételéről, hogy a teljesítés megkezdését követően elveszíti elállási / felmondási jogát.

A Szolgáltató követelheti az áru nem rendeltetésszerű használatából fakadó károk megtérítését.

Kapcsolt termékek kedvezményes megvásárlása (pl. két termék vásárlása esetén a harmadik termék ajándék, vagy extra kedvezménnyel érhető el) esetén az elállási jog az akcióban érintett – a teljes árú és a kedvezményes árú vagy ingyenes termékre vonatkozó – termékekre együtt érvényesíthető.

8. Termékhiba

Az esetlegesen előforduló hibákért a Szolgáltató felelősségére a 45/2014. (II. 26.) kormányrendeletben és a Ptk.-ban rögzített rendelkezések irányadóak.

A Szolgáltató fenntartja a jogot az obszcén, trágár, az emberi méltóságot sértő panaszbejelentések kivizsgálásának mellőzésére, illetve a panaszügyintézés megszakítására, amely esetben a Szolgáltató semmilyen formában sem vállal felelősséget a panaszbejelentőt a panasz kivizsgálásának elmaradása miatt ért kárért.

A Szolgáltatóval szemben felmerülő vitás ügyek (fogyasztói jogvita) egyszerű, gyors, bíróságon kívüli rendezése céljából a Szolgáltató készséges együttműködni a fogyasztóval, ezen felül a Fogyasztó békéltető testület eljárását is kezdeményezheti. A Szolgáltatót a békéltető testületi eljárásban együttműködési kötelezettség terheli.

9. A termékek megjelenítése és termékinformációk

A termékek mellett feltüntetett képek illusztrációk, minden esetben a termékleírás tartalmazza a termék jellemzőit. A weboldalon megjelentetett borítókép és termékleírás eltérése esetén a termékleírás tartalma az irányadó (azaz a termékleírás szerinti termék vásárolható meg). A termékről készült borítóképet illusztrációként és a vásárlók pontosabb tájékoztatása érdekében jeleníti meg a Szolgáltató.